

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY



Na akustické budky Space poskytujeme záruku 2 roky. Záruční doba začíná v den doručení a podepsání předávacích dokumentů. Záruka je platná pouze tehdy, pokud byly během instalace dodrženy pokyny pro instalaci akustických budek Space, produkt byl používán podle instrukcí a pokud byl udržován v souladu s pokyny pro údržbu.

CO DĚLAT, KDYŽ SE NĚCO POKAZÍ?

Abyste mohli během záruční doby využít záruky, musíte informovat o vadách, které se objevily do dvou týdnů od jejich vzniku. Písemný nárok zašlete společnosti LIKO-S a měl by obsahovat následující:

- název vadného produktu
- podrobný popis vady/poruchy
- fotografie nebo video vady/poruchy

Přidejte prosím také potvrzení o prodeji, dodací list, podepsaný předávací protokol nebo jiný dokument, který dokazuje, že jste produkt zakoupili.

Na vyměněné a opravené produkty se vztahují stejné záruční podmínky jako na produkty nové.

Záruka nevyklučuje ani neomezuje vaše právo na použití jiných opravných prostředků na základě zákona nebo vaší smlouvy.

Váš poskytovatel záruky je:

SILEN OÜ | Tallinn | Estonia

zprostředkovaný

LIKO-S, a.s. | Slavkov u Brna | Czech Republic

KDY MOHU UPLATNIT ZÁRUKU?

Aby se na vámi zjištěné vady záruka vztahovala, musíte svůj Space udržovat v přiměřených intervalech, kontrolovat spoje a v případě potřeby je dotáhnout.

Záruka se nevztahuje na přirozené opotřebení prostoru ani na drobné rozdíly ve struktuře nebo barvě povrchů, pokud jste produkty zakoupili ve více objednávkách v delším časovém úseku.

Záruka se nevztahuje na trvalé deformace podlahy, které mohou v případě měkkých materiálů způsobit teleskopické stabilizační nožky akustické budky.

ZÁRUKA ZANIKÁ V NÁSLEDUJÍCÍCH PŘÍPADECH

Pokud byla provedena údržba nebo zásah do akustické budky neautorizovaným servisem.

Pokud byly do akustické budky přidány prvky, které nebyly schváleny výrobcem.

Pokud se chyby nebo závady objevily v důsledku nesprávné údržby, nesprávného užívání nebo během přemísťování sestaveného produktu.

Pokud byl Space vystaven mechanickému poškození.

JAK PROBÍHÁ OPRAVA?

Během záruční doby budou vadné prvky opraveny, vyměněny; nebo bude-li to považováno za nutné, bude produkt vyměněn celý. Oprava nebo výměna produktu proběhne do 90 dnů od přijetí písemné reklamace.

Dodání náhradních dílů (na které se vztahuje záruka) podléhá stejným podmínkám, které platí pro původní dodávku produktu.

MÁTE-LI JAKÉKOLIV DOTAZY, NEVÁHEJTE SE NÁS ZEPTAT!

Centrála LIKO-S | Slavkov u Brna | Czech Republic
+420 5 44 22 11 11 | info@liko-s.cz

CZ Praha | Czech Republic
+420 272 774 183 | praha@liko-s.cz

SK Bratislava | Slovak Republic
+421 903 727 152 | info@liko-s.sk

HU Budapešť | Hungary
+36 1 433 42 68 | info@liko-s.hu

IN Bangalore | India
+91 73386 04001 | info@liko-s.in