

ZÁRUČNÉ PODMIENKY



Na akustické búdky Space poskytujeme záruku 2 roky. Záručná doba začína v deň doručenia a podpísania odovzdávacích dokumentov. Záruka je platná len vtedy, ak sa počas inštalácie dodržali pokyny pre inštaláciu akustických búdok Space, produkt sa používal podľa inštrukcií a udržiaval sa v súlade s pokynmi pre údržbu.

ČO ROBIŤ, AK SA NIEČO POKAZÍ?

Aby ste mohli počas záručnej doby využiť záruku, musíte informovať o nedostatkoch, ktoré sa objavili, do dvoch týždňov od ich vzniku. Písomný nárok zašlite spoločnosti LIKO-S a mal by obsahovať tieto údaje:

- názov chybného produktu
- podrobný popis chyby/poruchy
- fotografie alebo video chyby/poruchy

Pripojte aj potvrdenie o predaji, dodací list, podpísaný odovzdávací protokol alebo iný dokument, ktorý dokazuje, že ste produkt zakúpili.

Na vymenené a opravené produkty sa vzťahujú rovnaké záručné podmienky ako na produkty nové.

Záruka nevyklučuje, ani neobmedzuje vaše právo na použitie iných opravných prostriedkov na základe zákona alebo vašej zmluvy.

Váš poskytovateľ záruky je:

SILEN OÜ | Tallinn | Estónsko
sprostredkovaný

LIKO-S, a. s. | Slavkov u Brna | Česká republika

KEDY MÔŽEM UPLATNIŤ ZÁRUKU?

Aby sa na vami zistené nedostatky vzťahovala záruka, musíte vykonávať údržbu svojej búdky Space v primeraných intervaloch, kontrolovať spoje a v prípade potreby ich dotiahnuť.

Záruka sa nevzťahuje na prirodzené opotrebovanie priestoru ani na drobné rozdiely v štruktúre alebo farbe povrchov, ak ste produkty zakúpili vo viacerých objednávkach v dlhšom časovom úseku.

Záruka sa nevzťahuje na trvalé deformácie podlahy, ktoré môžu v prípade mäkkých materiálov spôsobiť teleskopické stabilizačné nôžky akustickej búdky.

ZÁRUKA ZANIKÁ V TÝCHTO PRÍPADOCH

Ak sa vykonala údržba alebo zásah do akustickej búdky neautorizovaným servisom.

Ak sa do akustickej búdky pridali prvky, ktoré neboli schválené výrobcom.

Ak sa chyby alebo nedostatky objavili v dôsledku nesprávnej údržby, nesprávneho používania alebo počas premiestňovania zostaveného produktu.

Ak bola búdka Space vystavená mechanickému poškodeniu.

AKO PREBIEHA OPRAVA?

Počas záručnej doby sa chybné prvky opravujú, vymenia alebo, ak sa to bude pokladať za nutné, vymení sa celý produkt. Oprava alebo výmena produktu prebehne do 90 dní od prijatia písomnej reklamácie.

Dodanie náhradných dielov (na ktoré sa vzťahuje záruka) podlieha rovnakým podmienkam, ktoré platia pre pôvodnú dodávku produktu.

AK MÁTE AKÉKOL'VEK OTÁZKY, NEVÁHAJTE SA NÁS OPÝTAŤ!

Centrála LIKO-S | Slavkov u Brna | Czech Republic
+420 5 44 22 11 11 | info@liko-s.cz

CZ Praha | Czech Republic
+420 272 774 183 | praha@liko-s.cz

SK Bratislava | Slovak Republic
+421 903 727 152 | info@liko-s.sk

HU Budapešť | Hungary
+36 1 433 42 68 | info@liko-s.hu

IN Bangalore | India
+91 73386 04001 | info@liko-s.in